

Nye regler for bestilling og betaling av TT-Transporter

HVEM?

Denne informasjonen gjelder alle som er med i TT-ordningen. Det betyr alle som mottar TT-kort og har rett til dør- til dør-transport, etter regler vedtatt av Hedmark fylkeskommune. Trenger du transport til din lege, sykehus o.l kan du bestille transport hos Pasientreiser på tlf 05515.

HVA?

Alle TT-brukere skal bestille sine TT-turer på telefon 02040 fra og med 1. februar.

HVOR?

Alle bestillinger samles ett sted. På denne måten kan de ulike bestillinger bli samordnet, med tanke på at transportressursene skal bli best mulig utnyttet. Bestillingskontoret organiserer all transport og har den løpende kontakt både med TT-brukere og transportører.

HVORDAN?

Transportør skal ha sin bestilling senest en time før henting. For å samordne og organisere transporter på en best mulig måte gjelder følgende frister:

1. TT-transporter må bestilles på telefon 02040 – senest to timer før henting.
2. Bestill gjerne hjemtransporten samtidig, dvs både til og fra.
3. Transporter som skal skje før klokken 10.00 neste dag må bestilles dagen før – senest to timer før stengt. (Se liste med åpningstider)
4. Alle betaler en TT-billett (egenbetaling) på 40 kroner per tur. Den betales til sjåføren, som fortløpende registrerer innbetalingene.
5. TT-turene blir belastet med en fast pris per kilometer, kroner 25.00. Minstepris som blir belastet konto er 85 kroner. Om to eller flere reiser sammen vil belastningen på den enkeltes konto bli mindre. Flere som reiser sammen gir 40 %prosent rabatt til begge, eller alle. (Alle satser, inkl. rabattsatsen kan bli endret).
6. Brukeren vil betale det samme, enten transportøren har liten, mellomstor eller stor bil til TT-transporten. En bestemt reisestrekning får alltid samme pris. Prisen som vises på taksameteret vil ikke være den samme som brukeren blir belastet med. Her vil avregningen skje i ettertid (se punkt 7).

MERK SPESIELT:

7. I de tilfeller hvor du bestiller direkte hos taxi/transportør, og ikke gjennom bestillingskontoret, må du selv betale/legge ut for beløpet direkte til transportør. Regning for kjøring, som ikke er bestilt gjennom 02040, vil fullt ut bli belastet TT-brukerens konto. Attestert kvittering må da sendes til bestillingskontoret, som belaster brukerens konto og tilbakefører penger til TT-kundens bankkonto (husk å oppgi kontonummer).

Flere nyheter om TT-transport og bestillingstransport vil komme i løpet av året, i enkelte kommuner. Ny informasjon blir sendt de som blir direkte berørt.

Trenger du TT-transport?

Ring 02040

Åpningstider:

Mandag-fredag 07-21
Lørdag 09-17
Søndag 10-18

FRA 1. FEBRUAR 2010 SKAL
ALLE TT-BESTILLINGER SAMORDNES
AV BESTILLINGSKONTORET

Retur: Hedmark Trafikk, Disenstrandvegen 4, 2321 Hamar

NYE REGLER GJELDER FRA 1. FEBRUAR 2010

I en tid med økende transportkostnader er det viktig å samordne transportene. God planlegging av når du reiser og at flere reiser sammen, kan bidra til at flere får mer for pengene som går til transport.

FOR MER INFORMASJON

Ta kontakt med bestillingskontoret telefon 02040.
Transportøren kan trolig også svare på mange av dine spørsmål.
Regler for TT-ordningen og nytt om bestemmelser for TT-transporter kan du også finne på nettsiden til Hedmark Trafikk – www.hedmark-trafikk.no

Trenger du TT-transport?

Ring

02040

For øvrig ruteinformasjon, ring 177



www.177.no



hedmark-trafikk.no