



Raushet Engasjement Anerkjennelse Likeverd

KVALITETSERKLÆRING

FOR

Miljø- og oppfølgingstjensten

VÅRT FELLESE VERDIGRUNNLAG

Alle ledere og medarbeidere i kommunen arbeider etter vårt felles verdigrunnlag REAL, og vi forplikter oss til å etterleve dette slik:

<i>Raushet</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi er imøtekommende, og tar imot dine innspill og forslag.✓ Vi deler kunnskap og erfaringer.✓ Vi er åpne og ærlige om hvordan vi arbeider, hva vi er gode på og hva vi må forbedre oss på.
<i>Engasjement</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi jobber for en livskraftig og levende kommune.✓ Vi er utviklings- og løsningsorienterte.✓ Vi vektlegger faglig kunnskap og opptrer profesjonelt for å sikre gode og trygge tjenester.
<i>Anerkjennelse</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi er opptatt av at du blir sett og hørt.✓ Vi vektlegger dine tilbakemeldinger, og tilpasser om mulig vår tjenesteyting til disse.✓ Vi gir raskest mulig tilbakemelding på alle henvendelser.
<i>Likeverd</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi har aksept for ulikhet, og viser respekt for alle.✓ Vi verdsetter mangfold, og diskriminerer ikke.✓ Vi søker gode løsninger i samarbeid og samskaping med andre, hvor alle er likeverdige bidragsyttere.

DETTE KAN DU FORVENTE AV UTETEAM

- Vi yter tjenester som er forankret i fagkunnskap, veiledere og faglige retningslinjer
- Vi yter tjenester som skal bidra til læring og utvikling på egne premisser
- Vi yter tjenester som er individuelt tilrettelagte
- Vi yter tjenester som har respekt for hvert enkelt individs egenart
- Vi yter tjenester som legger vekt på brukermedvirkning, og hvor retten til selvbestemmelse blir respektert
- Vi yter tjenester som er forankret i målsettinger og tiltaksplaner som blir jevnlig evaluert og justert ut i fra gjeldende behov.

DETTE FORVENTER VI AV DEG SOM TJENESTEMOTTAKER

- Du samarbeider og yter egeninnsats ut i fra egne forutsetninger og ressurser
- Du utfører de oppgaver og funksjoner du selv kan klare
- Du tar hensyn til tjenesteyters behov for et godt arbeidsmiljø
- Du sier ifra til tjenesteyter når du har noe å ta opp
- Du godtar at hjelpemidler blir plassert og benyttet
- Du har rett og plikt til aktivt å medvirke og ta beslutninger i forhold som angår deg