



Raushet Engasjement Anerkjennelse Likeverd

## KVALITETSERKLÆRING

FOR

### Miljø- og oppfølgingstjenesten, Barn og unge

#### VÅRT FELLES VERDIGRUNNLAG

Alle ledere og medarbeidere i kommunen arbeider etter vårt felles verdigrunnlag REAL, og vi forplikter oss til å etterleve dette slik:

<i>Raushet</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vi er imøtekommende, og tar imot dine innspill og forslag.</li><li>✓ Vi deler kunnskap og erfaringer.</li><li>✓ Vi er åpne og ærlige om hvordan vi arbeider, hva vi er gode på og hva vi må forbedre oss på.</li></ul>
<i>Engasjement</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vi jobber for en livskraftig og levende kommune.</li><li>✓ Vi er utviklings- og løsningsorienterte.</li><li>✓ Vi vektlegger faglig kunnskap og opptrer profesjonelt for å sikre gode og trygge tjenester.</li></ul>
<i>Anerkjennelse</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vi er opptatt av at du blir sett og hørt.</li><li>✓ Vi vektlegger dine tilbakemeldinger, og tilpasser om mulig vår tjenesteyting til disse.</li><li>✓ Vi gir raskest mulig tilbakemelding på alle henvendelser.</li></ul>
<i>Likeverd</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vi har aksept for ulikhet, og viser respekt for alle.</li><li>✓ Vi verdsetter mangfold, og diskriminerer ikke.</li></ul>

	✓ Vi søker gode løsninger i samarbeid og samskaping med andre, hvor alle er likeverdige bidragsyttere.
--	--

### **DETTE KAN DU FORVENTE AV ANSATTE**

- Vi er trygge voksenpersoner som ønsker det beste for barna
- Vi er opptatt av at alle barn skal bli sett og hørt
- Vi har fokus på samhold og fellesskap
- Vi skaper gode og trygge arenaer med fokus på samspill og inkludering

### **DETTE FORVENTER VI AV DEG SOM TJENESTEMOTTAKER**

- Du overholder avtaler og møter til avtalt tid
- Du gir beskjed hvis du ikke kan komme
- Du har med deg klær og utstyr som det er behov for
- Du er positiv til de aktivitetene som er på planen
- Du tar direkte kontakt med den ansatte hvis det er noe du ønsker å ta opp