

# KVALITETSERKLÆRING



Raushet   Engasjement   Anerkjennelse   Likeverd

For  
HDO funksjonshemmede

## VÅRT FELLES VERDIGRUNNLAG

Alle ledere og medarbeidere i kommunen arbeider etter vårt felles verdigrunnlag REAL, og vi forplikter oss til å etterleve dette slik:

<i>Raushet</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vi er imøtekommende, og tar imot dine innspill og forslag.</li><li>✓ Vi deler kunnskap og erfaringer.</li><li>✓ Vi er åpne og ærlige om hvordan vi arbeider, hva vi er gode på og hva vi må forbedre oss på.</li></ul>
<i>Engasjement</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vi jobber for en livskraftig og levende kommune.</li><li>✓ Vi er utviklings- og løsningsorienterte.</li><li>✓ Vi vektlegger faglig kunnskap og opptrer profesjonelt for å sikre gode og trygge tjenester.</li></ul>
<i>Anerkjennelse</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vi er opptatt av at du blir sett og hørt.</li><li>✓ Vi vektlegger dine tilbakemeldinger, og tilpasser om mulig vår tjenesteyting til disse.</li><li>✓ Vi gir raskest mulig tilbakemelding på alle henvendelser.</li></ul>
<i>Likeverd</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vi har aksept for ulikhet, og viser respekt for alle.</li><li>✓ Vi verdsetter mangfold, og diskriminerer ikke.</li><li>✓ Vi søker gode løsninger i samarbeid og samskaping med andre, hvor alle er likeverdige bidragsyttere.</li></ul>

## **DETTE KAN DU FORVENTE AV AVDELINGEN HDO FUNKSJONSHEMMEDE**

- Vi yter tjenester som er forankret i fagkunnskap, veiledere og faglige retningslinjer
- Vi yter tjenester som skal bidra til læring og utvikling på egne premisser
- Vi yter tjenester som er personsentrerte og individuelt tilrettelagte
- Vi yter tjenester som har respekt for hver enkelt individs egenart
- Vi yter tjenester som legger vekt på brukermedvirkning og hvor retten til selvbestemmelse er respektert.
- Vi yter tjenester som er forankret i målsettinger, tiltaksplaner og som blir evaluert jevnlig og ved endringer i tiltaksbehov.

## **DETTE FORVENTER VI AV DEG SOM TJENESTEMOTTAKER**

- Du samarbeider og yter egeninnsats ut i fra egne forutsetninger og ressurser.
- Du utfører de oppgaver og funksjoner du selv kan klare.
- Du tar hensyn til tjenesteyters behov for et godt arbeidsmiljø.
- Du sier ifra til tjenesteyter når du har noe du vil ta opp.
- Du godtar at hjelpemidler blir tilpasset og benyttes.
- Du har rett og plikt til aktivt å medvirke og ta beslutninger i forhold som angår deg.