



Raushet Engasjement Anerkjennelse Likeverd

KVALITETSERKLÆRING

FOR

Utviklingsavdelingen

VÅRT FELLESE VERDIGRUNNLAG

Alle ledere og medarbeidere i kommunen arbeider etter vårt felles verdigrunnlag REAL, og vi forplikter oss til å etterleve dette slik:

<i>Raushet</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi er imøtekommende, og tar imot dine innspill og forslag.✓ Vi deler kunnskap og erfaringer.✓ Vi er åpne og ærlige om hvordan vi arbeider, hva vi er gode på og hva vi må forbedre oss på.
<i>Engasjement</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi jobber for en livskraftig og levende kommune.✓ Vi er utviklings- og løsningsorienterte.✓ Vi vektlegger faglig kunnskap og opptrer profesjonelt for å sikre gode og trygge tjenester.
<i>Anerkjennelse</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi er opptatt av at du blir sett og hørt.✓ Vi vektlegger dine tilbakemeldinger, og tilpasser om mulig vår tjenesteyting til disse.✓ Vi gir raskest mulig tilbakemelding på alle henvendelser.
<i>Likeverd</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi har aksept for ulikhet, og viser respekt for alle.✓ Vi verdsetter mangfold, og diskriminerer ikke.✓ Vi søker gode løsninger i samarbeid og samskaping med andre, hvor alle er likeverdige bidragsyttere.

DETTE KAN DU FORVENTE AV UTVIKLINGSAVDELINGEN

- Utviklingsavdelingen skal være en støttefunksjon/pådriver for god samfunns- og tjenesteutvikling.
- Utviklingsavdelingen har bred kompetanse og kan bistå med utarbeidelse av kommunale planer.
- Utviklingsavdelingen kan bistå med prosjektutvikling og ledelse, samt prosessveiledning.
- Utviklingsavdelingen har som mål å bruke samskaping som arbeidsmetode og tankesett.

DETTE FORVENTER VI AV DEG SOM TJENESTEMOTTAKER

- Er engasjert og medvirkende
- Tar aktivt og positivt eierskap til utfordringen, problemstillingen og målet.
- Ser seg selv og er bevisst sin rolle i et helhetlig samfunnsperspektiv.