



Raushet Engasjement Anerkjennelse Likeverd

KVALITETSERKLÆRING

FOR

TILDELINGSKONTORET

VÅRT FELLESE VERDIGRUNNLAG

Alle ledere og medarbeidere i kommunen arbeider etter vårt felles verdigrunnlag REAL, og vi forplikter oss til å etterleve dette slik:

<i>Raushet</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi er imøtekommende, og tar imot dine innspill og forslag.✓ Vi deler kunnskap og erfaringer.✓ Vi er åpne og ærlige om hvordan vi arbeider, hva vi er gode på og hva vi må forbedre oss på.
<i>Engasjement</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi jobber for en livskraftig og levende kommune.✓ Vi er utviklings- og løsningsorienterte.✓ Vi vektlegger faglig kunnskap og opptrer profesjonelt for å sikre gode og trygge tjenester.
<i>Anerkjennelse</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi er opptatt av at du blir sett og hørt.✓ Vi vektlegger dine tilbakemeldinger, og tilpasser om mulig vår tjenesteyting til disse.✓ Vi gir raskest mulig tilbakemelding på alle henvendelser.
<i>Likeverd</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi har aksept for ulikhet, og viser respekt for alle.✓ Vi verdsetter mangfold, og diskriminerer ikke.✓ Vi søker gode løsninger i samarbeid og samskaping med andre, hvor alle er likeverdige bidragsyttere.

DETTE KAN DU FORVENTE AV TILDELINGSKONTORET:

- At vi er tilgjengelige og imøtekommende.
- At du blir møtt med respekt og at du føler deg sett.
- Vi bestreber oss etter å finne gode løsninger i samarbeid med deg og eventuelt pårørende, for å dekke dine behov for tjenester ut ifra gjeldende lovverk.
- Uansett bakgrunn blir du møtt med respekt og har de samme muligheter og rettigheter.

DETTE FORVENTER VI AV DEG SOM TJENESTEMOTTAKER:

- At vi blir møtt med respekt og forståelse for at vi må følge gitt lovverk og kommunens retningslinjer.
- At du bidrar med det du kan i din hverdag, ut ifra dine ressurser og evner.
- At du samarbeider for å kunne finne best mulige løsninger for å dekke dine behov for nødvendige helse- og omsorgstjenester.