



Raushet Engasjement Anerkjennelse Likeverd

KVALITETSERKLÆRING

FOR

Avdeling 2.etg, Grue sykehjem

VÅRT FELLESE VERDIGRUNNLAG

Alle ledere og medarbeidere i kommunen arbeider etter vårt felles verdigrunnlag REAL, og vi forplikter oss til å etterleve dette slik:

<i>Raushet</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi er imøtekommende, og tar imot dine innspill og forslag.✓ Vi deler kunnskap og erfaringer.✓ Vi er åpne og ærlige om hvordan vi arbeider, hva vi er gode på og hva vi må forbedre oss på.
<i>Engasjement</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi jobber for en livskraftig og levende kommune.✓ Vi er utviklings- og løsningsorienterte.✓ Vi vektlegger faglig kunnskap og opptrer profesjonelt for å sikre gode og trygge tjenester.
<i>Anerkjennelse</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi er opptatt av at du blir sett og hørt.✓ Vi vektlegger dine tilbakemeldinger, og tilpasser om mulig vår tjenesteyting til disse.✓ Vi gir raskest mulig tilbakemelding på alle henvendelser.
<i>Likeverd</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi har aksept for ulikhet, og viser respekt for alle.✓ Vi verdsetter mangfold, og diskriminerer ikke.✓ Vi søker gode løsninger i samarbeid og samskaping med andre, hvor alle er likeverdige bidragsyttere.

DETTE KAN DU FORVENTE AV AVD. 2.ETG

- At vi er engasjerte og respekterer deg som pasient og vil se deg som enkeltperson med rett til selvbestemmelse
- At vi har fokus på personsentrert omsorg som er et samspill mellom pasient, helsepersonell og pårørende
- At du som pasient får tilbud om daglig aktivitet for å opprettholde dine ressurser og behov

DETTE FORVENTER VI AV DEG SOM TJENESTEMOTTAKER

- Ha en god dialog med deg og dine pårørende slik at dine ressurser blir best mulig ivaretatt uavhengig av hvorfor du er her
- At du og dine pårørende forteller om interesser slik at de blir ivaretatt