



Raushet Engasjement Anerkjennelse Likeverd

KVALITETSERKLÆRING

FOR

Avdeling 1.etg, Grue sykehjem

VÅRT FELLESE VERDIGRUNNLAG

Alle ledere og medarbeidere i kommunen arbeider etter vårt felles verdigrunnlag REAL, og vi forplikter oss til å etterleve dette slik:

<i>Raushet</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi er imøtekommende, og tar imot dine innspill og forslag.✓ Vi deler kunnskap og erfaringer.✓ Vi er åpne og ærlige om hvordan vi arbeider, hva vi er gode på og hva vi må forbedre oss på.
<i>Engasjement</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi jobber for en livskraftig og levende kommune.✓ Vi er utviklings- og løsningsorienterte.✓ Vi vektlegger faglig kunnskap og opptrer profesjonelt for å sikre gode og trygge tjenester.
<i>Anerkjennelse</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi er opptatt av at du blir sett og hørt.✓ Vi vektlegger dine tilbakemeldinger, og tilpasser om mulig vår tjenesteyting til disse.✓ Vi gir raskest mulig tilbakemelding på alle henvendelser.
<i>Likeverd</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi har aksept for ulikhet, og viser respekt for alle.✓ Vi verdsetter mangfold, og diskriminerer ikke.✓ Vi søker gode løsninger i samarbeid og samskaping med andre, hvor alle er likeverdige bidragsyttere.

DETTE KAN DU FORVENTE AV AVD. 1.ETG

- Vi vil alltid forsøke å finne tid til deg og dine behov, slik at du skal ha det best mulig hos oss.
- Ansatte som er engasjerte og oppriktig interessert i personer med demens.
- Tilby meningsfulle daglige aktiviteter, slik at du som pasient er aktiv deltaker i eget liv.
- Ansatte som møter deg og dine ønsker med respekt for det individuelle mennesket.

DETTE FORVENTER VI AV DEG SOM TJENESTEMOTTAKER

- Vi har ingen spesielle forventninger til deg som pasient - kom til oss som du er.
- At dine pårørende deler sin kunnskap med oss om deres kjære, samt en god dialog og samarbeid.