



Raushet Engasjement Anerkjennelse Likeverd

KVALITETSERKLÆRING

FOR

Service

VÅRT FELLES VERDIGRUNNLAG

Alle ledere og medarbeidere i kommunen arbeider etter vårt felles verdigrunnlag REAL, og vi forplikter oss til å etterleve dette slik:

<i>Raushet</i>	<ul style="list-style-type: none">• Vi er imøtekommende, og tar imot dine innspill og forslag.• Vi deler kunnskap og erfaringer.• Vi er åpne og ærlige om hvordan vi arbeider, hva vi er gode på og hva vi må forbedre oss på.
<i>Engasjement</i>	<ul style="list-style-type: none">• Vi jobber for en livskraftig og levende kommune.• Vi er utviklings- og løsningsorienterte.• Vi vektlegger faglig kunnskap og opptrer profesjonelt for å sikre gode og trygge tjenester.
<i>Anerkjennelse</i>	<ul style="list-style-type: none">• Vi er opptatt av at du blir sett og hørt.• Vi vektlegger dine tilbakemeldinger, og tilpasser om mulig vår tjenesteyting til disse.• Vi gir raskest mulig tilbakemelding på alle henvendelser.
<i>Likeverd</i>	<ul style="list-style-type: none">• Vi har aksept for ulikhet, og viser respekt for alle.• Vi verdsetter mangfold, og diskriminerer ikke.• Vi søker gode løsninger i samarbeid og samskaping med andre, hvor alle er likeverdige bidragsyttere.

**DETTE KAN DU FORVENTE AV AVDELINGEN
SERVICE**

- 1

DETTE FORVENTER VI AV DEG SOM TJENESTEMOTTAKER

- 2